EDUPOL SAS EN REORGANIZACIÓN

GERENCIA DE PRODUCCIÓN E IT

INSTRUCTIVO PROCESO SOLICITUD ANALISIS DE CRÉDITO EDUPOL

BIOCREDIT

Estimado/a Estudiante:

Para tomar un crédito educativo con EDUPOL y pagar tu semestre, debes realizar un estudio de crédito con la aplicación Biocredit.

El estudio de crédito es el análisis de la información personal y financiera de quien va a tomar el crédito (el estudiante o un codeudor) para determinar si se aprueba el crédito educativo. Biocredit analizará esa información con las centrales de riesgo y determinará si te aprueban el 100% para pagar tu semestre con EDUPOL.

REQUERIMIENTOS:

Para iniciar debes contar con:

1. Computador para realizar todo el proceso de inscripción (estudiantes nuevos) y proceso de renovación (estudiantes antiguos) en el sistema financiero de EDUPOL (Teseo).

2. Celular con sistema operativo Android y/o iOS con cámara que tenga capacidad para descargar e instalar la aplicación de Biocredit (96 MB disponibles). Recuerda que el número celular debe coincidir con el registrado en la información personal. En este celular descargas la aplicación de Biocredit y recibirás los códigos de verificación y en algún momento del proceso te pedirá tomarte una selfie.

3. Tu cédula física, ya que durante el proceso la App te solicitará tomarle fotos por ambas caras.

4. Conexión estable de internet, ya sea por datos o por Wifi.

5. Información personal, laboral y financiera. La veracidad de esta información permite realizar un correcto análisis de crédito.

A continuación, encontrarás los 6 pasos para solicitar el análisis de crédito con Biocredit:

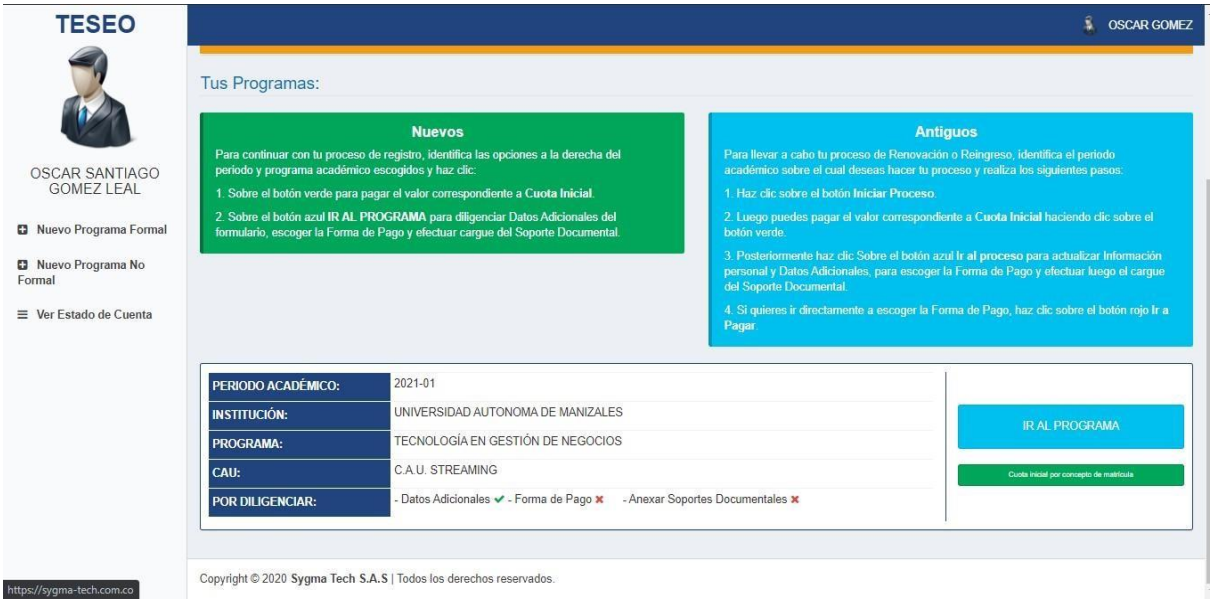
PASO 1: REQUISITOS Y CONDICIONES

1. Si eres estudiante nuevo debes realizar el proceso de inscripción en el sistema financiero de EDUPOL (Teseo).
2. Si eres estudiante antiguo debes realizar el proceso de renovación o de reingreso en el sistema Teseo.
3. Al día de solicitar tu análisis de crédito es importante que no tengas ninguna obligación pendiente por pagar.
4. Cuando te aprueben el 100% del crédito significa que puedes pagar por cuotas la totalidad de tu semestre.
5. Debes leer cuidadosamente todas las indicaciones del análisis de crédito porque una vez terminado y legalizado, se cobrará el valor del análisis de crédito. Es decir, se cobra cada análisis que quede legalizado.
6. El estudiante puede realizar el análisis de crédito y también tiene opción de que un codeudor lo realice por él. En este caso, al codeudor es a quien se le realiza el análisis de crédito. La persona que quede responsable del crédito es quien asume el pago del crédito y es el responsable ante las centrales de riesgo.
7. Recuerda que una vez aprobado el crédito, se inicia el pago de las cuotas y si se llegara a incumplir en el pago, esto generará reporte negativo en las centrales de riesgo.
8. El crédito educativo aprobado es solo para pago de semestre de los programas académicos en alianza con EDUPOL.

PASO 2: FORMA DE PAGO

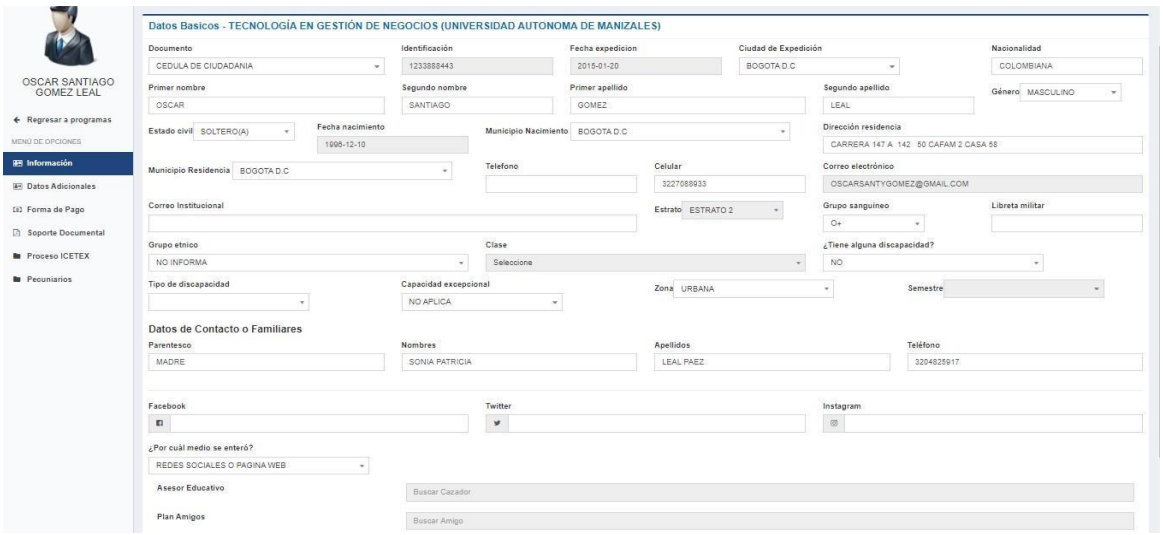
Selecciona el programa y la forma de pago según corresponda, para ello, debes ingresar a Teseo https://sygma-tech.com.co/ con usuario y contraseña.

Para estudiantes nuevos, dar clic en IR AL PROGRAMA (botón azul celeste).



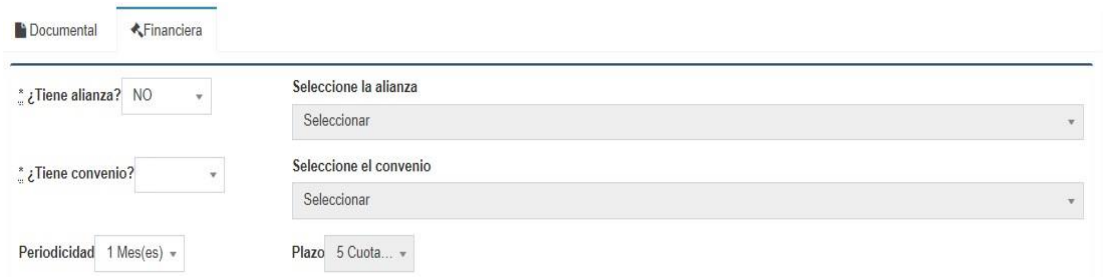
Para estudiantes antiguos Iniciar proceso – Ir al proceso.

Te aparecerán los datos básicos, si es necesario cambiar algún dato, lo puedes realizar sin ningún inconveniente.



Luego te diriges a forma de pago, la opción que se encuentra en la parte izquierda (menú).

Para seleccionar la forma de pago crédito EDUPOL, debes responder la pregunta ¿Tiene alianza? Con un (NO). ¿Tiene Convenio? Con un (NO). Luego seleccionas en **Periodicidad** el número (1) y en el **Plazo** colocas (4 o 5), según corresponda.



El sistema cargará los valores correspondientes al programa académico en el cual te encuentras realizando tu proceso de matrícula como nuevo, renovación o reingreso.

Valores de ejemplo:

Pago de contado	
1. VALOR TOTAL DEL PROGRAMA	1.470.005
2. DESCUENTO ALIANZA	0
3. VALOR TOTAL MATRÍCULA	1.470.005
4. VALOR CUOTA INICIAL	200.000
5. DESCUENTO CONVENIO	0
6. SALDO A PAGAR ESTUDIANTE	1.270.005

Seleccionar Pago Contado

Detalle		
Pago	Fecha	Valor
1	2020-12-02	1.270.005
TOTAL A PAGAR		$ 1.270.005

Detalle plan de pagos mensual crédito estudiantil	
1. VALOR TOTAL DEL PROGRAMA	1.543.303
2. DESCUENTO ALIANZA	0
3. VALOR TOTAL MATRÍCULA	1.543.303
4. VALOR CUOTA INICIAL	200.000
5. DESCUENTO CONVENIO	0
6. SALDO A PAGAR ESTUDIANTE	1.343.303

Seleccionar Pago Mensual

Detalle		
Pago	Fecha	Valor
1	2021-02-06	$ 268.661
2	2021-03-06	$ 268.661
3	2021-04-06	$ 268.661
4	2021-05-06	$ 268.661
5	2021-06-06	$ 268.661
TOTAL A PAGAR		$ 1.343.303

El incumplimiento en los pago mensuales (fecha y valor), darán lugar: 1) cobro de intereses de mora a la tasa máxima permitida por ley, 2) reportes en las centrales de información financiera; 3) pago honorarios de cobranza.

Al dar clic en **Seleccionar pago mensual**, el sistema enviará tu solicitud de Crédito a Biocredit; en Teseo aparecerá el siguiente mensaje:

Recuerda: cuando te aparezca este mensaje en Teseo, debes tomar tu celular y seguir con el paso 3.

PASO 3: DESCARGA LA APLICACIÓN DE BIOCREDIT EN TU CELULAR

Antes de explicar este paso debemos recordar que los estudiantes antiguos que hayan solicitado un crédito con EDUPOL, ya tienen descargada esta aplicación y una cuenta para ingresar.

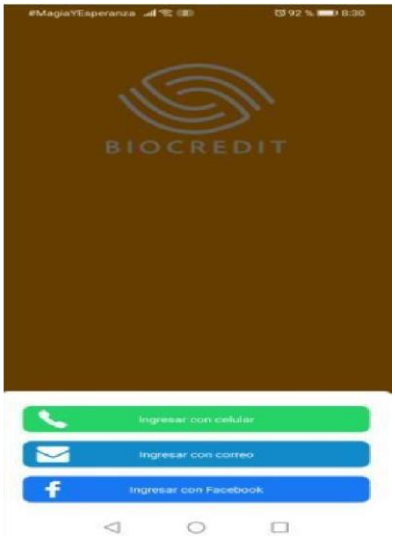
1. Tomas tu celular Smartphone
2. En Play Store o en App Store buscas Biocredit y das clic en instalar

PASO 4 DILIGENCIA LA INFORMACIÓN

Sigue los pasos y diligencia la información en la aplicación. Estas imágenes brindan indicaciones.

Al finalizar, la APP te solicitará que selecciones el país, seleccionas COLOMBIA y das clic en **continuar**.

Se desplegarán las siguientes opciones; puedes ingresar con tu número de celular o con tu correo electrónico. En la que selecciones llegará el código de verificación (Recuerda que tanto el numero celular como el correo electrónico deben coincidir en Teseo y en Biocredit).



Ingresa el número de celular desde donde se está realizando el proceso de solicitud de crédito. (Recuerda que tanto el numero celular como el correo electrónico deben coincidir en Teseo y en Biocredit).

El código llegará y sobre los campos habilitados ingresa el código que es único para cada caso.

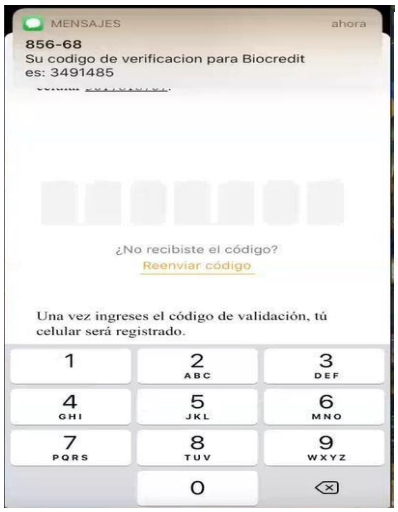
Luego te aparecerá la siguiente imagen y debes tener en cuenta:

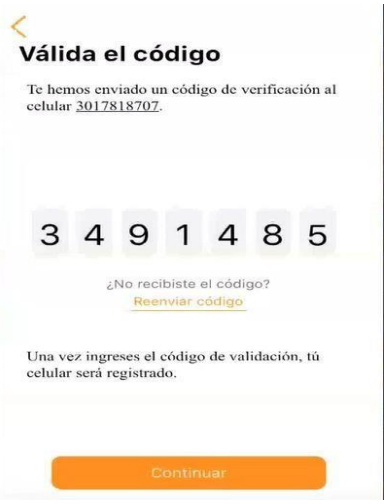
Si no tengo cuenta (estudiante nuevo)

Ya tengo cuenta (estudiante antiguo)

BIOCREDIT
Ya tengo una cuenta
No tengo cuenta
¿Usuario corporativo? ENTRAR

BIOCREDIT
Ya tengo una cuenta
No tengo cuenta
¿Usuario corporativo? ENTRAR


MENSAJES
ahora
856-68
Su codigo de verificacion para Biocredit es: 3491485
¿No recibiste el código?
Reenviar código
Una vez ingreses el código de validación, tú celular será registrado.
1
2 ABC
3 DEF
4 GHI
5 JKL
6 MNO
7 PQRS
8 TUV
9 WXYZ
0


Válida el código
Te hemos enviado un código de verificación al celular 3017818707.
3 4 9 1 4 8 5
¿No recibiste el código?
Reenviar código
Una vez ingreses el código de validación, tú celular será registrado.
Continuar

Después de que el sistema valida correctamente el código de verificación, te cargará la página de inicio de la aplicación Biocredit, en esta opción, deber seleccionar **ALIADOS** en la parte inferior.

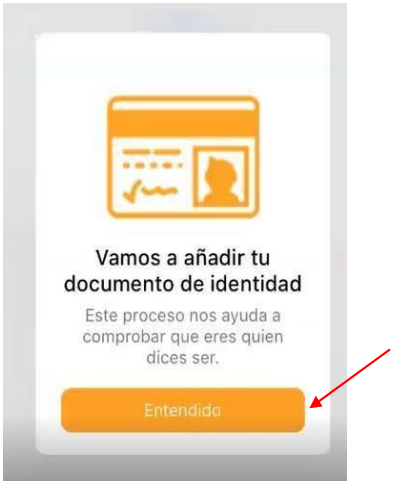
Al seleccionar la opción indicada anteriormente debes seleccionar el logo de EDUPOL.

Luego saldrá una breve historia de la Compañía EDUPOL S.A.S. puedes leer y terminado esto, selecciona Validar solicitud de crédito.

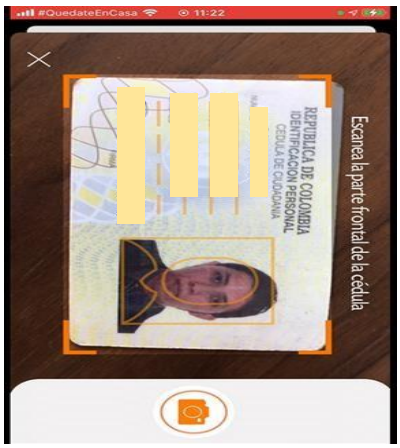
La APP te solicitará el número de identificación que está cargado en Teseo, debe ser el mismo, lo ingresas y seleccionas **Aceptar**. La aplicación realizará la validación interna correspondiente.

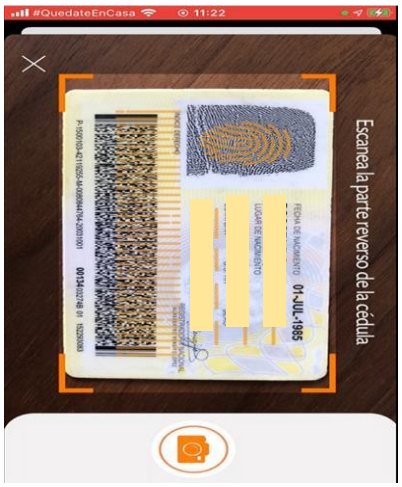
Nota: si no has seleccionado la forma de pago en Teseo la aplicación genera el mensaje “Comunícate con un asesor de EDUPOL”, por favor, en ese caso, verifica que hayas seleccionado la forma de pago.

Luego te solicitará la cedula en físico original, debes tomarle dos fotos, una en la parte frontal y otra en la parte posterior. Una vez tomadas las dos fotos das clic en **Entendido**.



Saldrá como se muestra en la imagen, da clic en el ícono de la fotografía tanto en el frente como en el respaldo de la cedula en físico.





NOTA: En el instructivo se ocultan los campos de dicho documento por seguridad.

Una vez tomadas las dos fotográficas aparecerá que la aplicación está escaneando el documento.

Aparecerá esta imagen y para continuar da clic a Validar solicitud de crédito

La APP te solicitará la información personal, debe ser diligenciada con datos reales que se puedan verificar. Al término del diligenciamiento de la información da clic en continuar.

Al seleccionar continuar, te será solicitado tomarte una selfie.

Debes seguir las instrucciones de la aplicación: parpadea, parpadea una vez más, parpadea una vez más y sonríe para tomar la foto.

Nota: Es importante no mover el teléfono ni el rostro mientras se está tomando la selfie, debido a que el reconocimiento facial puede quedar mal tomado y al intentar hacer la toma de nuevo la APP no lo reconocerá.

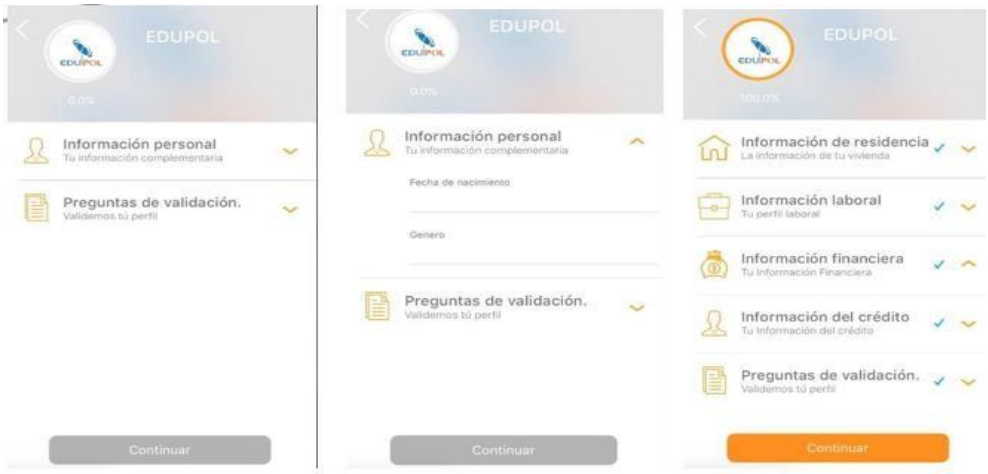
Se volverá a cargar esta opción, debes seleccionar entonces **Validar solicitud de crédito**

Después de leer *términos y condiciones* selecciona **He leído y acepto términos y condiciones**, esto para que la aplicación te permita continuar.

PASO 5: ESTUDIO DE CRÉDITO

Diligencia el formulario con tus datos, información personal, laboral y financiera que, a su vez, debe coincidir con los datos digitados en los datos básicos de Teseo.

Cuando diligencies toda la información solicitada, podrás seleccionar **Continuar.**



Después de seleccionar continuar, la APP estará validando los campos

Después de que realices la validación correspondiente, te aparecerá lo siguiente (ver imagen de referencia). Por favor, tener presente que el valor del crédito varía según el programa académico en el cual te encuentres realizando el proceso.

Después de que valides la información, puedes seleccionar **Continuar**.

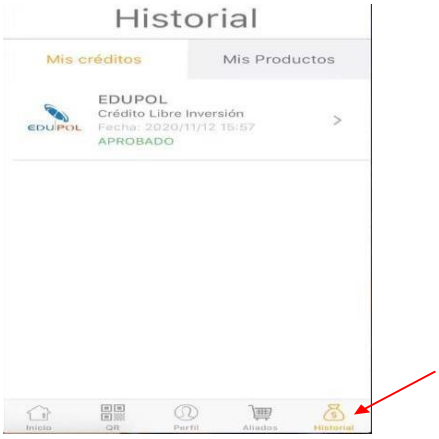
Seguido de ello, te será enviado el código por medio de WhatsApp al mismo número registrado en la aplicación.

Por favor, ten en cuenta que, si firmas el contrato de financiación en esta última parte, debes asumir el valor del estudio de crédito. ($83.300)

Opcional: Antes de ingresar el código enviado, puedes revisar los documentos que vas a firmar electrónicamente con ese código. Para ello, puedes seleccionar la opción que dice AVAL, y este te permitirá ver dichos documentos, como es de tu conocimiento, estos siempre se firman en blanco.

Después de ingresar el código, te aparecerá esta imagen.

Podrás ver el aprobado del crédito, en Biocredit (en la parte inferior derecha, Historial) y en Teseo (en la forma de pago).

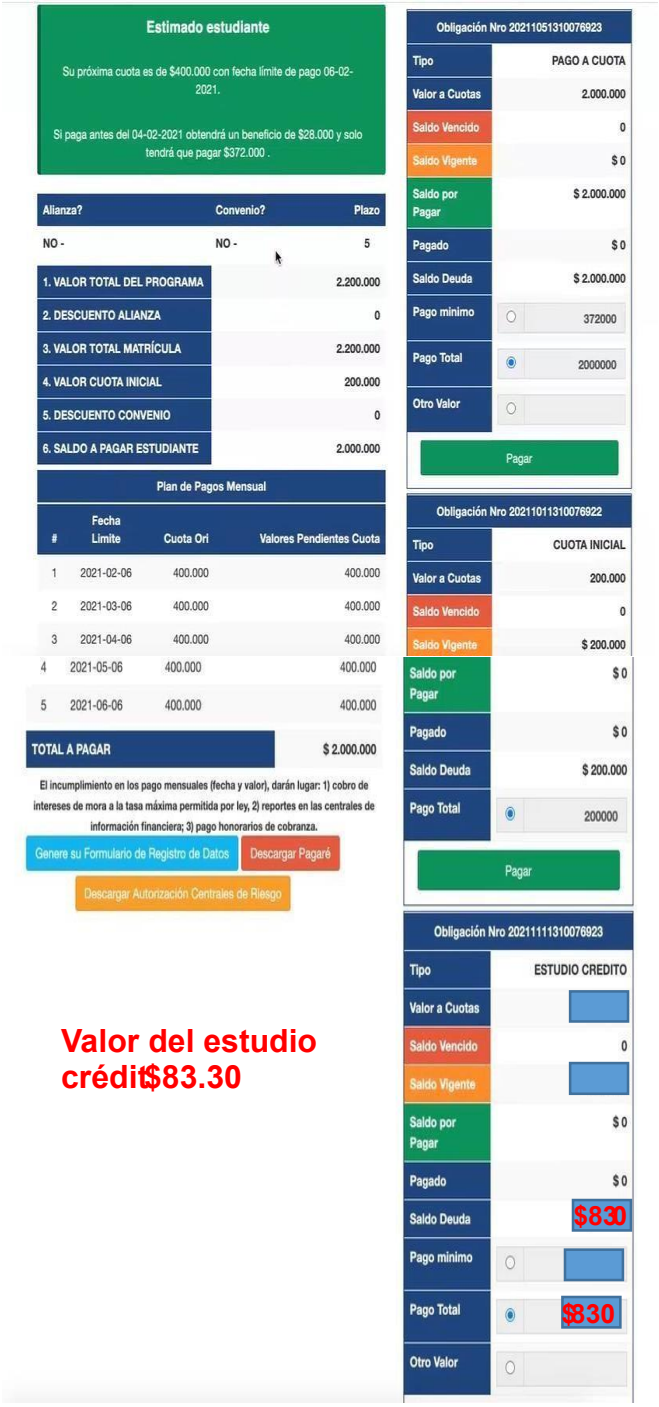


Hasta aquí está todo lo relacionado con la aplicación de Biocredit, luego abres Teseo para revisar que las obligaciones estén cargadas de acuerdo con el valor del crédito aprobado.

PASO 6 ACTIVO EN EL SISTEMA

1. Ingresas a Teseo con tu usuario y contraseña (recuerda que los valores son de referencia y cada programa/proceso tiene asignado un valor) y verificas que estén cargadas las obligaciones en PROGRAMAS - FINANCIERA
2. En el botón verde generas el recibo para pagar los ochenta y tres mil trecientos pesos ($83.300)
3. Si fue aprobado el 100% del crédito pagas el total del semestre a cuotas.

4. Si fue aprobado el 50% del crédito pagas el 50% de contado al inicio del semestre y el restante 50% quedará en las cuotas que hayas seleccionado.
5. Y verifico que todos los documentos estén cargados y verificados para quedar activos en el sistema.



6.

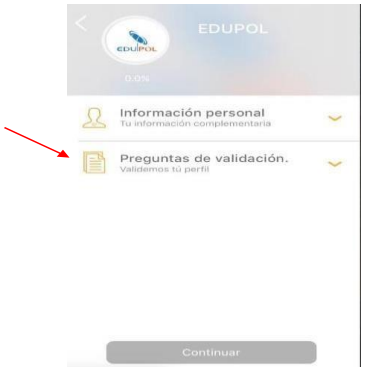
Nota: este último punto es para estudiantes de CECAR que deben realizar admisión web.

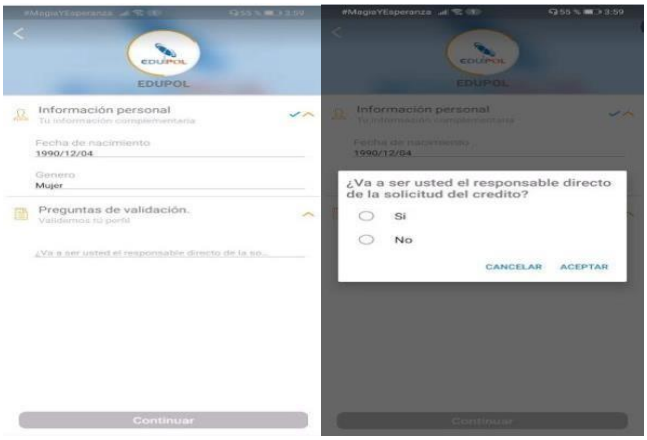
ANEXO 1

Cuando el estudiante no es el responsable del crédito y un codeudor se responsabiliza del crédito.

Si tú no eres el responsable del crédito y hay un tercero que solicitará el crédito para tu semestre.

En la parte dónde dice **Preguntas de validación**, despliegas esa opción y te saldrá de la siguiente forma.





Debes seleccionar **NO** y **aceptar**, seguido de ello, la aplicación te carga la siguiente imagen.

En este espacio, debes ingresar los datos de la persona que va a respaldar tu solicitud de crédito.

Después de que ingreses la información, al correo electrónico del responsable de la solicitud de crédito, llegará un email de Biocredit solicitándole que descargue la aplicación y realice el proceso desde su celular. Retomas el proceso desde el Paso 3

El estudiante debe terminar el proceso en Biocredit desde su celular, incluyendo la firma de garantías.

Tan pronto el responsable económico realice los pasos indicados, en la APP de Biocredit, saldrá la aprobación del crédito, en caso de ser sujeto de este.

Nota: Solo se realizará 1 cobro de estudio de crédito, que estará asociado al estudiante.

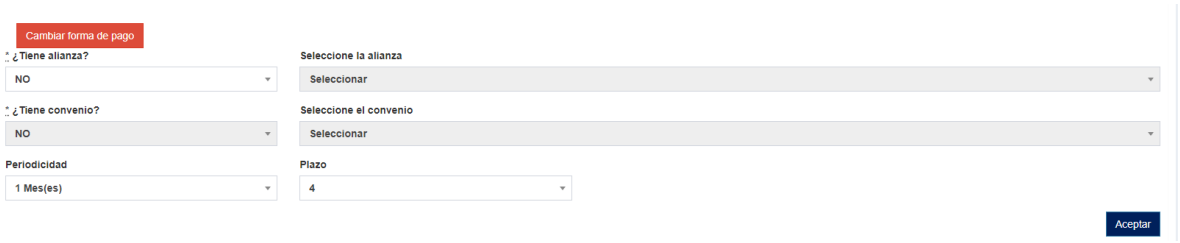
Recuerda que el crédito aprobado legalizado al 100% no se puede desistir sin realizar pago de estudio de crédito.

En caso de que tu solicitud de crédito sea rechazada en la App, te saldrá este mensaje

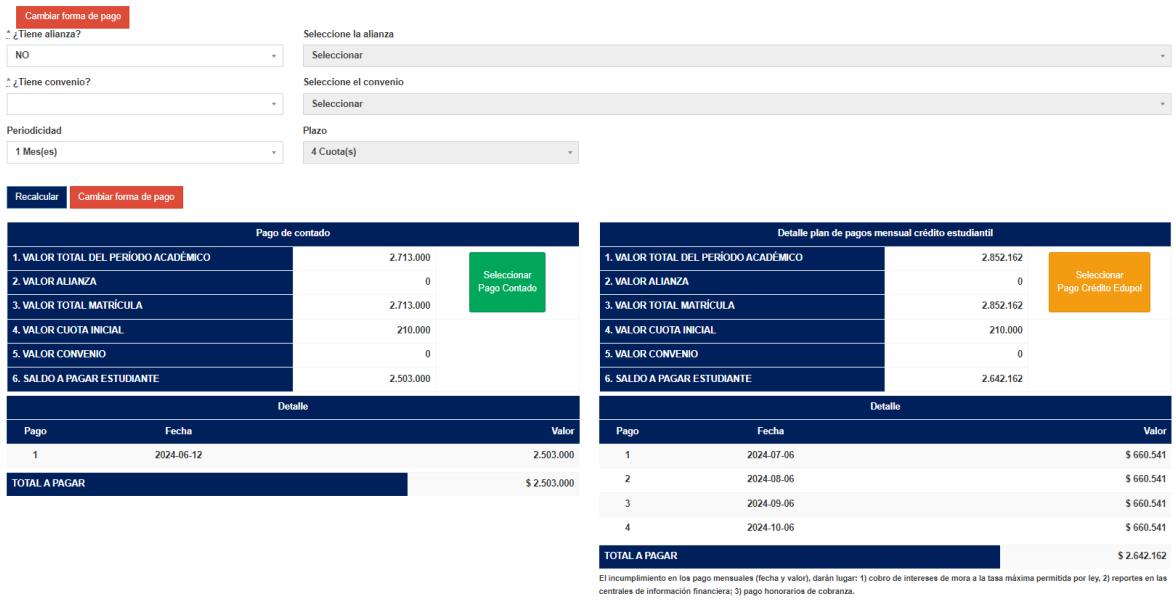
RECHAZADO POR POLÍTICAS DE CRÉDITO

Das clic en Desistir del Proceso y puedes volver a seleccionar la forma de pago en el sistema Teseo.

Debes responder las preguntas ¿Tiene alianza? (NO), ¿Tiene Convenio? (NO), seleccionas en **Periodicidad** el número (1) y en el **Plazo** colocas (4 o 5), según corresponda:



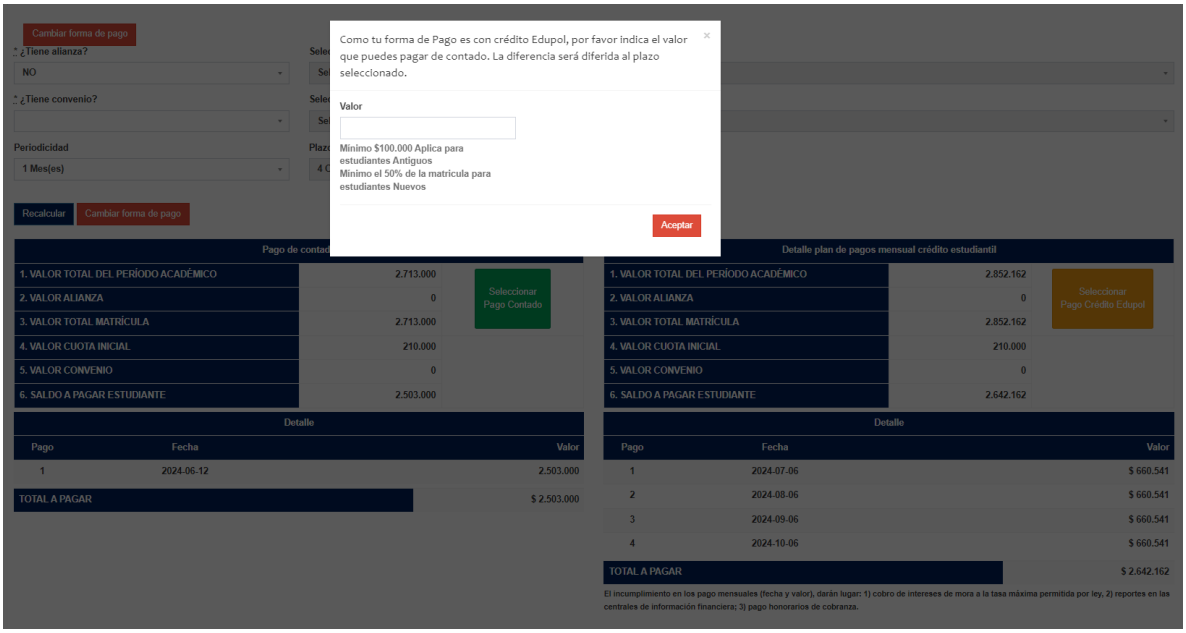
Seguido de ello aparecerá la siguiente vista *(los valores de referencia varían según programa e IES)*



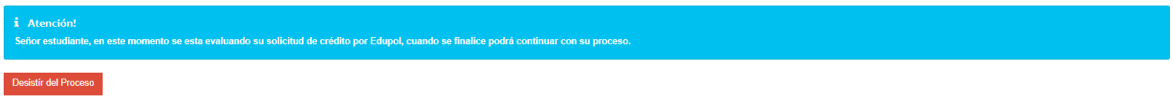
Al dar clic en Seleccionar Pago Crédito EDUPOL, el sistema mostrará una ventana emergente donde podrás ingresar el valor a abonar del crédito.

Ten presente que si eres nuevo deberás abonar mínimo el 50% del valor del crédito EDUPOL y financiar el saldo.

Para los estudiantes antiguos aplican términos y condiciones.



Ingresas el valor y das clic en Aceptar, se mostrará así:



Cuando el área de Crédito y Cobranza realice el estudio correspondiente, el crédito sería aprobado o rechazado (por términos y condiciones o porque no estás abonando el 50% mínimo si eres nuevo).

Cambiar forma de pago

Estimado estudiante

Su próxima cuota es de $232.160 con fecha límite de pago 06-07-2024.

Si paga antes del 04-07-2024 obtendrá un beneficio de $6.762 y solo tendrá que pagar $225.398 .

Alianza?	Convenio?	Plazo
NO -	-	4

1. VALOR TOTAL DEL PERÍODO ACADÉMICO	2.852.162
2. VALOR ALIANZA	0
3. VALOR TOTAL MATRÍCULA	2.852.162
4. VALOR CUOTA INICIAL	210.000
5. VALOR CONVENIO	0
6. SALDO A PAGAR ESTUDIANTE	2.642.162

Plan de Pagos Mensual

Nro. Obligación: 2024151310194401

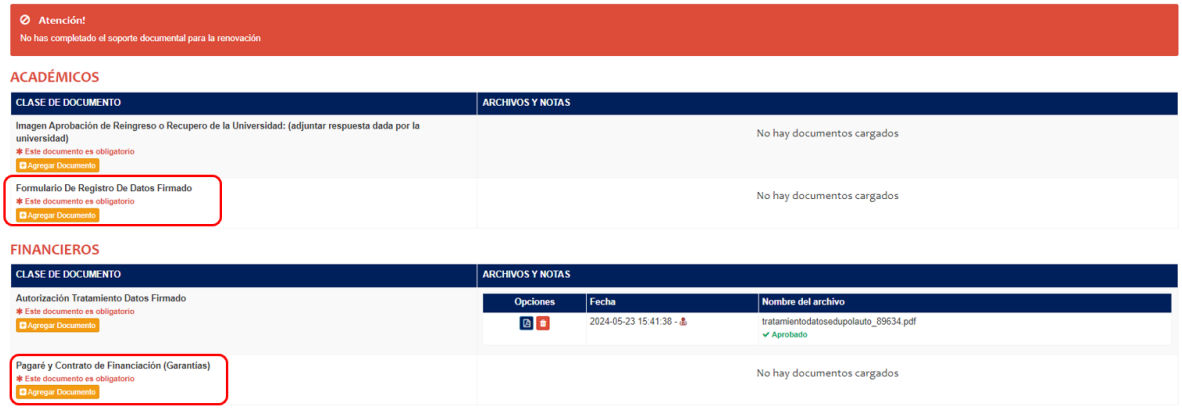
#	Fecha Limite	Cuota Ori	Corriente	Valores Pendientes Cuota
1	2024-07-06	232.160	10105.47	232.160
2	2024-08-06	232.160	7726.69	232.160
3	2024-09-06	232.160	5180.04	232.160
4	2024-10-06	232.052	2520.03	232.160

TOTAL A PAGAR	$ 928.641

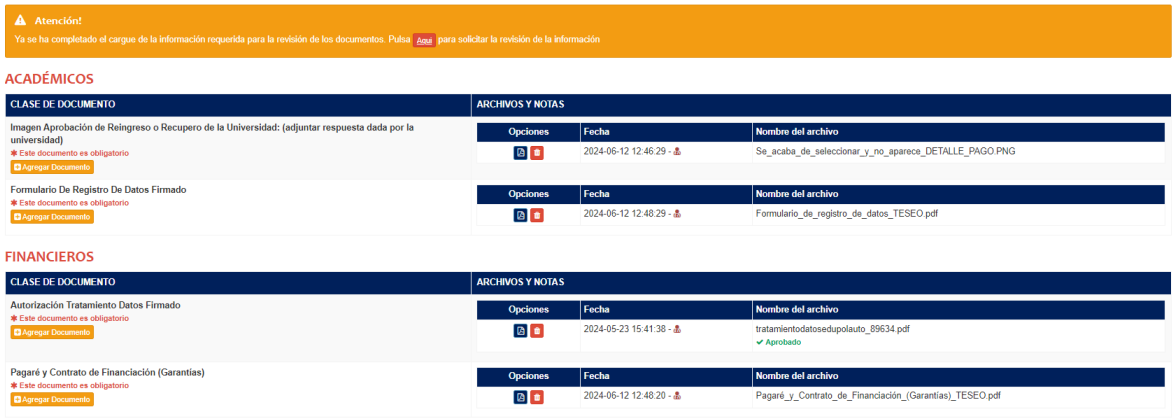
El incumplimiento en los pago mensuales (fecha y valor), darán lugar: 1) cobro de intereses de mora a la tasa máxima permitida por ley, 2) reportes en las centrales de información financiera; 3) pago honorarios de cobranza.

Genere su Formulario de Registro de Datos | Descargar Pagaré Menor

Ten presente que, en este punto, debes dar clic en Descargar Pagaré y el Formulario de Registro de Datos, firmar y diligenciar según corresponda, proceder a cargar los documentos escaneados en la opción correspondiente de Gestión documental para radicar la carpeta digital.



Cuando esté la información cargada, procedes a dar clic en Aquí para que esta se envíe y la persona encargada del proceso verifique.



Recuerda, si tiene inconsistencias, la carpeta será devuelta para que corrijas lo necesario y vuelvas a radicar la carpeta.